

INSPIRON™

ÜZEMBE HELYEZÉSI KÉZIKÖNYV






INSPIRON™ 1210

ÜZEMBE HELYEZÉSI KÉZIKÖNYV

Típus: PP40S

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT! A VIGYÁZAT!** esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívja fel a figyelmet.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* logó, az *Inspiron*, a *YOURS IS HERE* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegye; az *Intel* és az *Atom* az Intel Corporation bejegyzett védjegye, a *Core* pedig védjegye az Egyesült Államokban és más országokban; a *Microsoft*, a *Windows* és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Bluetooth SIG, Inc. birtokában lévő bejegyzett védjegy, amelyet a Dell licenc keretében használ.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

Típus: PP40S

2008. július

A.sz.: N614J

Mód. A00

Tartalomjegyzék

Az Inspiron laptop üzembe helyezése	5	Az Inspiron laptop használata	14
Teendők a számítógép üzembe helyezése előtt	5	A jobb oldalon található elemek	14
Váltakozó áramú adapter csatlakoztatása	6	A bal oldalon található elemek	16
A hálózati kábel csatlakoztatása (nem kötelező)	7	A számítógép alsó része és a billentyűzet elemei	18
A bekapcsológomb megnyomása	8	A képernyőn található elemek	20
Az Ubuntu® rendszerrel kapcsolatos információ	9	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje	21
A Windows Vista® telepítése	9	Szoftveres szolgáltatások	22
Csatlakozás az internethez (nem kötelező)	10	Problémák megoldása	24
		Hálózati problémák	24
		Tápellátással kapcsolatos problémák	25
		Memóriaproblémák	27
		Lefagyások és szoftverproblémák	27

A támogató eszközök használata	31	További információ és erőforrások . . .	52
Dell támogatási központ	31	Alapvető műszaki adatok.	55
Rendszerüzenetek	32	Tárgymutató	65
Hardverhiba-elhárító	35		
Dell Diagnostics	36		
Az operációs rendszer			
visszaállítása	39		
Rendszerrendszer-visszaállítás	39		
Dell Factory Image Restore.	41		
Az operációs rendszer újratelepítése	43		
Segítségkérés.	46		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . .	47		
Online szolgáltatások	47		
AutoTech szolgáltatás	48		
Termékinformáció	49		
Telefonhívás előtti teendők	49		
A Dell elérhetőségei.	51		

Az Inspiron laptop üzembe helyezése

Ebben a részben az Inspiron 1210 laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információt talál.

Teendők a számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy az áramforráshoz egyszerűen hozzáférjen, megfelelő legyen a szellőzés, és a felület egyenletes legyen.

Ha megakadályozza az Inspiron laptop körül a légáramlást, az a számítógép túlmelegedéséhez vezethet. A túlmelegedés megelőzése érdekében hagyjon legalább 10,2 cm helyet a számítógép hátuljánál, és legalább 5,1 cm helyet a többi oldalon. A számítógépet bekapcsolt állapotban soha ne helyezze zárt térbe (például szekrénybe vagy fiókba).



VIGYÁZAT! A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell™ számítógépet rosszul szellőző helyen (például becsukott táskában). Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép, vagy tűz keletkezhet.



FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal véglegesen károsíthatja a számítógépet.

Váltakozó áramú adapter csatlakoztatása

Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert a számítógéphez, majd ezt követően a fali aljzathoz vagy túlfeszültségvédőhöz.

⚠ VIGYÁZAT! A váltóáramú adapter világszerte bármely hálózati

csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Ha a számítógépet nem megfelelő kábellel vagy helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat, vagy a készülék károsodását okozhatja.



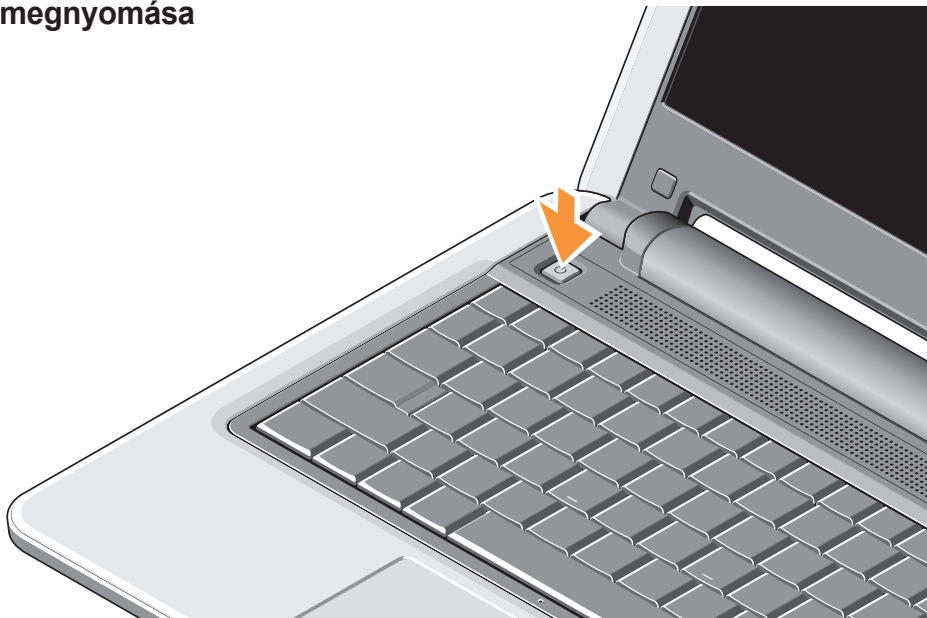
A hálózati kábel csatlakoztatása (nem kötelező)

Ha vezetékes hálózati kapcsolatot szeretne használni, dugja be a hálózati kábelt.



Az Inspiron laptop üzembe helyezése

A bekapcsológomb megnyomása




Az Ubuntu® rendszerrel kapcsolatos információ


Ha a rendeléskor az Ubuntu operációs rendszer is kérte, a laptopon előtelepítve van. Az operációs rendszerrel kapcsolatos további információt az *Ubuntu gyors üzembe helyezési útmutatójában* talál.

A Windows Vista® telepítése


A Dell számítógépen előre konfigurálva megtalálható a Windows Vista. Ha a Windows Vista rendszert első alkalommal telepíti, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezen lépések végrehajtása kötelező, és legfeljebb 15 percet vehet igénybe. A képernyőkön több eljárást kell végrehajtania (például a licencszerződések elfogadása, beállítások megadása és az internetkapcsolat beállítása).


 **FIGYELMEZTETÉS:** Az operációs rendszer telepítési folyamatát ne szakítsa meg, mert a számítógép használhatatlanná válhat.


Csatlakozás az internethez (nem kötelező)

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és azok ajánlatai országonként eltérőek lehetnek.

Az internethez való csatlakozáshoz külső modemre vagy hálózati kapcsolatra és internetszolgáltatóra van szüksége.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a eredeti rendelésben nem kért külső USB-modemet vagy WLAN-adaptert, azt beszerezheti a Dell webhelyén (www.dell.com).

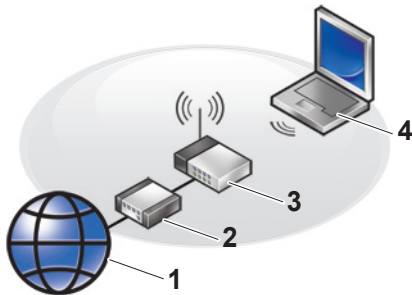
 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a Csatlakozás az internethez varázsló segítségével kereshet egyet.

Vezetékes internetkapcsolat beállítása a Windows Vista rendszerben

Ha telefonos kapcsolatot használ, az internetkapcsolat beállítása előtt csatlakoztassa a telefonkábel a külső USB-modemhez (opcionális) és a telefonvonal fali aljzatához. Ha DSL-, kábeles vagy műholdas modemkapcsolatot használ, a telepítési utasításokért forduljon az internetszolgáltatóhoz vagy a mobiltelefon-szolgáltatóhoz, és olvassa el „Az internetkapcsolat beállítása a Windows Vista rendszerben” című részt (12. oldal).

Vezeték nélküli internetkapcsolat beállítása a Windows Vista rendszerben




- 1 internetszolgáltatás
- 2 kábel- vagy DSL-modem
- 3 vezeték nélküli útválasztó
- 4 hordozható számítógép vezeték nélküli hálózati kártyával

Tekintse meg a számítógép vagy az útválasztó dokumentációját, ha információra van szüksége a vezeték nélküli hálózat összeállításáról és használatáról.

A vezeték nélküli internetkapcsolat használatához csatlakoznia kell a vezeték nélküli útválasztóhoz.

A kapcsolat beállítása vezeték nélküli útválasztó használatával:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó programból.
2. Kattintson a **Start** menü  → **Csatlakozás** parancsára.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beállítás befejezéséhez.


Az internetkapcsolat beállítása a Windows Vista rendszerben


Internetkapcsolat beállításához hajtsa végre az alábbi részben szereplő lépéseket.

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson duplán az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha az internetszolgáltató ikonja nem található az asztalon, vagy ha más internetszolgáltató kapcsolatát szeretné beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a Csatlakozás az internethez varázsló segítségével kereshet egyet.


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start** menü  → **Vezérlőpult** parancsára.

3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.

Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

4. A kívánt csatlakozási módtól függően kattintson a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Betárcsázás** elemre:

- a. Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL-, műholdas vagy kábeltelevíziós modemet szeretne használni, illetve ha Bluetooth® vezeték nélküli technológiával szeretne csatlakozni.
- b. Válassza a **Betárcsázás** elemet, ha opcionális USB telefonos modemet vagy ISDN-kapcsolatot szeretne használni.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.





5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Az Inspiron laptop használata

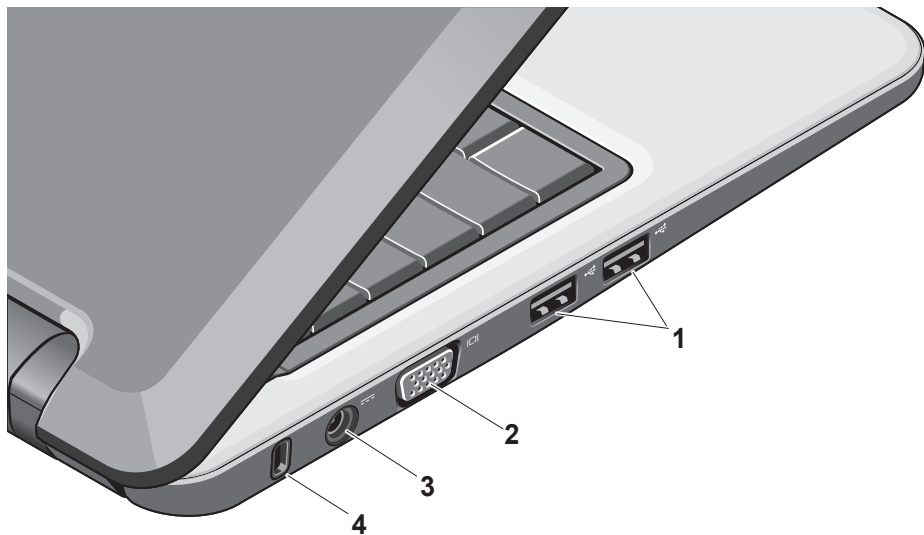
Az Inspiron 1210 olyan jelzőkkel, gombokkal és szolgáltatásokkal rendelkezik, amelyekkel egyszerűen hozzájuthat a kívánt információhoz, és a gyakori feladatok végrehajtása során időt takaríthat meg.





A jobb oldalon található elemek



- 1 SD - SDHC/MMC/MS – 3 az 1-ben memóriakártya-olvasó** – Az alábbi típusú digitális memóriakártyákon található digitális fényképek, zenefájlok és videók megtekintésének és megosztásának gyors és kényelmes módja:
 - Secure Digital (SD) memóriakártya
 - Secure Digital High Capacity (SDHC) kártya
 - Multimedia Card (MMC)
 - Memory Stick
- 2  Hangkimenet és fejhallgatócsatlakozó** – Fejhallgató, hangszóró vagy más hangrendszer csatlakoztatására alkalmas.
- 3  Hangbemenet és mikrofoncsatlakozó** – Mikrofon vagy más bemeneti hangjel csatlakoztatására alkalmas audioprogramban való használathoz.
- 4  USB 2.0 csatlakozó** – USB-eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó) csatlakoztatására szolgál.
- 5  Hálózati csatlakozó** – Ha kábeles hálózati jelet használ, ennek segítségével csatlakoztathatja a számítógépet a hálózathoz vagy a szélessávú eszközhöz.

A bal oldalon található elemek



-  **USB 2.0 csatlakozó (2)** – USB-eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó) csatlakoztatására szolgál.
-  **VGA-csatlakozó** – Monitor és kivetítő csatlakoztatására szolgál.
-  **Váltakozó áramú adapter csatlakozója** – A váltakozó áramú adapter csatlakoztatására szolgál a számítógép működtetéséhez és az akkumulátor töltéséhez a számítógép kikapcsolt állapotában.
- Biztonsági kábel nyílása** – Kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszközt csatlakoztathat a számítógéphez.
 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt lopásgátló eszközt vásárol, győződjön meg arról, hogy az illeszkedik a számítógépen található nyílásba.

A számítógép alsó része és a billentyűzet elemei



- 1 Érintőpanel** – Az egér funkciói végezhető el vele (a kurzor mozgatása, a kijelölt elemek húzása és áthelyezése, valamint a bal egérgomb funkciója a felület megnyomásával).
- 2 Érintőpanel gombjai** – Az egér bal és jobb gombjával való kattintásnak felelnek meg.
- 3 Integrált analóg mikrofon** – Minőségi hangérzékelést biztosít videocsevegéshez és hangrögzítéshez.
- 4 Billentyűzet** – A billentyűzet beállításai a rendszerbeállításokban testreszabhatók.
- 5 Üzemjelző fény** – Folyamatos világítással vagy villogással jelzi az akkumulátor töltöttségi állapotát. Ha a számítógép elektromos hálózathoz van csatlakoztatva, a jelzőfény az alábbiak szerint működik:

Váltakozó áramú adapter esetében

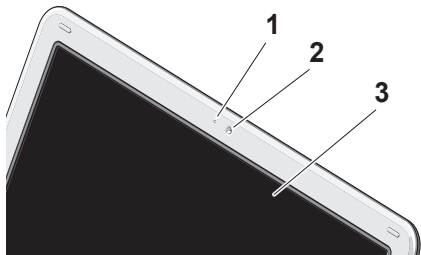
- Folyamatos fehér fény: A rendszer be van kapcsolva, és az akkumulátor töltődik.
- Villogó fehér fény: A rendszer készenléti üzemmódban van.
- Nem világít: A rendszer ki van kapcsolva, és az akkumulátor töltöttsége megfelelő.

Akkumulátor esetében

- Folyamatos fehér fény: A rendszer be van kapcsolva.
- Villogó fehér fény: A rendszer készenléti üzemmódban van.
- Villogó sárga fény: Az akkumulátor töltöttsége alacsony. Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert az akkumulátor töltéséhez.
- Nem világít: A rendszer ki van kapcsolva.

A képernyőn található elemek

A képernyő panelén kamera és annak működésjelző fénye található.



- 1 Kamera működésjelző fénye** – A kamera be- és kikapcsolt állapotát jelzi.
- 2 Kamera** – Beépített kamera videorögzítéshez, konferenciához és csevegéshez.
- 3 Képernyő** – A képernyő a számítógép vásárlásakor kiválasztott konfigurációtól függően eltérő lehet. A képernyőkkel kapcsolatos további információt a *Dell Technology útmutatóban* talál.

Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

⚠ VIGYÁZAT! Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ezt a számítógépet csak a Dell cégtől beszerezett akkumulátorral használja. Az akkumulátort ne használja más számítógéphez.

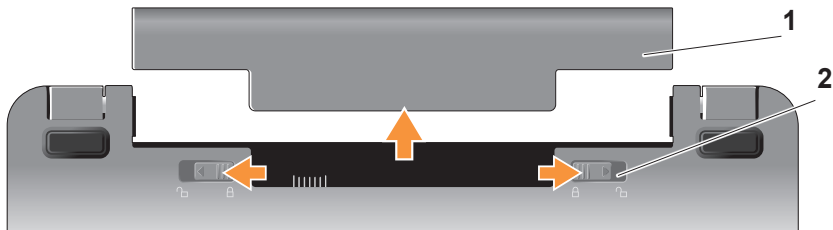
- 1 Akkumulátor
- 2 Akkumulátor kioldóretesze (2)

⚠ VIGYÁZAT! Az akkumulátor eltávolítása előtt állítsa le a számítógépet, és húzza ki a külső kábeleket (a váltakozó áramú adapter kábelét is).


Az akkumulátor eltávolítása:

1. Állítsa le a számítógépet, és fordítsa fejjel lefelé.
2. Addig csúsztassa az akkumulátor kioldóreteszt, amíg a helyére nem ugrik.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort.

Az akkumulátor behelyezéséhez az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.



Szoftveres szolgáltatások

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a részben ismertetett szolgáltatásokkal kapcsolatos további információt a *Dell Technology útmutatóban* talál, amely a merevlemez-meghajtón és a Dell Support webhelyen (support.dell.com) található meg.

Hatékonyaság és kommunikáció

A számítógép segítségével a telepített alkalmazásoktól függően bemutatókat, brosúrákat, üdvözlőkártyákat, szórólapokat és táblázatokat hozhat létre. A számítógépen telepített szoftvereket a rendelésen találja.

Miután csatlakozott az internethez, webhelyekhez férhet hozzá, e-mail fiókot hozhat létre, fel- és letölthet fájlokat, stb.

Szórakozás és multimédia

A számítógépe segítségével videofájlokat tekinthet meg, játékokkal játszhat, zenét és internetes rádiót hallgathat.

A Windows Vista asztalának testreszabása

Az asztal testreszabásával módosíthatja annak megjelenését, felbontását, a tapétát, a képernyőkímélőt, stb. a **Megjelenés és hangok testreszabása** ablakban.

A megjelenítési tulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** parancsra a **Megjelenés és hangok testreszabása** ablak megjelenítéséhez, és tanulmányozza a testreszabási lehetőségeket.

Az energiával kapcsolatos beállítások testreszabása

Az operációs rendszer energiagazdálkodási beállításaival megadhatja a számítógép energiagazdálkodási beállításait. A Microsoft® Windows Vista® három alapértelmezett beállítást kínál:

- **Kiegyensúlyozott** — Ez az energiagazdálkodási beállítás a szükség esetén a legjobb teljesítményt nyújtja, inaktív időszakban pedig energiát takarít meg.
- **Energiatakarékos** — Ezzel a beállítással csökkentheti a számítógép teljesítményét az élettartam maximalizálása érdekében, illetve csökkentheti a számítógép által az élettartama során felhasznált energiát.
- **Teljesítménycentrikus** — Ezzel a beállítással a számítógép legnagyobb teljesítményét érheti el, mivel a processzor sebességét a tevékenységhez igazíthatja, és maximalizálhatja a rendszer teljesítményét.

Az adatok biztonsági mentése

Javasolt a számítógépen található fájlokról és mappákról rendszeresen biztonsági másolatot készíteni. A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a **Start** menü  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Kezdőpont** → **Fájlok és beállítások átvitele** elemre.
2. Kattintson a **Fájlok biztonsági mentése** vagy a **Számítógép biztonsági mentése** gombra.
3. Kattintson a **Folytatás gombra a Felhasználói fiókok felügyelete** párbeszédpanelen, és kövesse a Fájlok biztonsági mentése varázsló utasításait. Ebben a részben a számítógép hibaelhárításával kapcsolatos információt talál. Ha az alábbi útmutatóban nem talál megoldást, olvassa el „A támogató eszközök használata” (31. oldal) vagy a „A Dell elérhetőségei” (51. oldal) című részt.

Problémák megoldása

⚠ VIGYÁZAT! A számítógép fedelét csak képzett szervizelési szakember távolíthatja el. A szervizeléssel és hibaelhárítással kapcsolatos további információt a *szervizelési kézikönyvben* talál, a Dell Support webhelyen (support.dell.com).


Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakad

A vezeték nélküli útválasztó kapcsolat nélküli, vagy a vezeték nélküli kapcsolat le van tiltva a számítógépen.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van-e kapcsolva, és csatlakoztatva van-e az adatforráshoz (kábelmodemhez vagy hálózati kapcsolóhoz).

- Előfordulhat, hogy interferencia blokkolja vagy zavarja a vezeték nélküli kapcsolatot. Próbálja meg a számítógépet közelebb helyezni a vezeték nélküli útválasztóhoz.
- Hozza létre újra a vezeték nélküli útválasztóval való kapcsolatot:
 - a. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
 - b. Kattintson a **Start** menü  → **Csatlakozás** parancsára.
 - c. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beállítás befejezéséhez.

Vezetékes kapcsolatok


Ha a hálózati kapcsolat megszakadt —

A kábel meglazult, vagy megsérült.

- Ellenőrizze, hogy a kábel nem lazult-e ki, vagy nem sérült-e.

Az integrált hálózati kártyán található, a kapcsolat integritását jelző fény segítségével ellenőrizheti, hogy a kapcsolat működik-e, és az állapotával kapcsolatos információt is kaphat:

- Zöld — A 10 Mbps-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Narancs — A 100 Mbps-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Kikapcsolva — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.

 **MEGJEGYZÉS:** A hálózati kártyán található, a kapcsolat integritását jelző fény csak a vezetékes kapcsolatra vonatkozó információt ad. A kapcsolat integritását jelző fény a vezeték nélküli kapcsolat állapotát nem jelzi.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva, vagy nem kap áramot.

- Dugja be újra a tápkábelt a számítógépen található tápcsatlakozóba és az elektromos csatlakozóaljzatba is.
- Ha a számítógép elosztóra csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre, és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

Problémák megoldása

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter kábelcsatlakozásait. Ha a váltakozó áramú adapteren van jelzőfény, ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva.

Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér fénnel világít, és a számítógép nem válaszol — Előfordulhat, hogy a képernyő nem válaszol. Nyomja meg a bekapcsológombot, amíg a számítógép kikapcsol, majd csatlakoztassa be újra.

Ha az üzemjelző fény fehér színnel villog — A számítógép készenléti üzemmódban van. Nyomjon meg egy billentyűt, mozgassa a mutatót az érintőpanel vagy a csatlakoztatott egér segítségével, vagy nyomja meg a bekapcsológombot a normál működéshez való visszatéréshez.

Ha az üzemjelző fény folyamatos sárga színnel világít — A számítógépnek tápellátási problémái vannak, vagy egy belső eszköz nem megfelelően működik. Segítségért forduljon a Dell céghez (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 51. oldalon).

Ha az üzemjelző fény sárga színnel villog — A számítógép kap áramot, de egy eszköz nem megfelelően működik, vagy helytelenül van telepítve.

Ha interferencia történik, amely megakadályozza a jel vételét — Egy nem kívánt interferencia megszakítja vagy blokkolja a többi jelet. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelelei.
- Túl sok eszközt csatlakoztatott az elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik egy elektromos csatlakozóra.

Memóriaproblémák

Ha nem elegendő memóriára vonatkozó üzenetet kap —

- Mentsen és zárjon be minden megnyitott fájlt, és lépjen ki a nem használt megnyitott programokból annak megállapításához, hogy ez megoldja-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, helyezzen be további memóriát (lásd a *szervizelési kézikönyvet* a Dell Support webhelyen support.dell.com).

Ha más memóriahiba történik —

- Győződjön meg arról, hogy betartja a memória beszerelésére vonatkozó útmutatásokat. (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon, a support.dell.com címen).
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics”, 36. oldal).

Lefagyások és szoftverproblémák

Ha a számítógép nem indul el —


Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógéphez és az elektromos aljzathoz.


Ha egy program nem válaszol — Állítsa le a programot:

1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűket.
2. Kattintson az **Alkalmazások** elemre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.


Ha a program ismételten összeomlik

— Olvassa el a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverekhez általában telepítési instrukciók tartoznak a dokumentációban vagy az adathordozón (CD vagy DVD).

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a számítógép nem rendelkezik optikai meghajtóval. Az adathordozót igénylő eljárásokhoz használjon külső optikai meghajtót vagy bármely más külső tárolóeszközt.


Ha a számítógép nem válaszol —

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha egy billentyű lenyomására vagy az egér mozgatására a számítógép nem reagál, tartsa nyomva a bekapcsológombot legalább 8-10 másodpercig (amíg a számítógép kikapcsol), majd indítsa újra a számítógépet.

Ha a programot a Microsoft® Windows® operációs rendszer korábbi verziójához tervezték —

Futtassa a Programkompatibilitási varázslót. A Programkompatibilitási varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

1. Kattintson a **Start** menü  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata a Windows jelenlegi használatával.**


2. Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egybefüggő kék képernyő jelenik meg —

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha egy billentyű lenyomására vagy az egér mozgatására a számítógép nem reagál, tartsa nyomva a bekapcsológombot legalább 8-10 másodpercig (amíg a számítógép kikapcsol), majd indítsa újra a számítógépet.

Ha más szoftverprobléma történik —


- Azonnal készítsen biztonsági másolatot a fájljairól.
- Víruskereső programmal ellenőrizze a merevlemez-meghajtót és a CD-t.

- Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza a szoftver dokumentációját, vagy érdeklődjön a gyártónál.
 - Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
 - Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.

Problémák megoldása


- Ellenőrizze, hogy az eszköz-illesztőprogramok nem ütköznek-e a programmal.
- Ha szükséges, távolítsa el, majd telepítse újra a programot (Dell támogatási központ).
- Írjon le minden megjelenő hibaüzenetet, mert az segítséget nyújthat a hibaelhárításban a Dell-el való kapcsolatfelvételkor.

A támogató eszközök használata

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a részben szereplő utasítások csak Windows Vista operációs rendszerrel működő számítógépekre vonatkoznak.

Dell támogatási központ

A **Dell támogatási központban** megkeresheti a szükséges szervizelési, támogatási és rendszerspecifikus információkat. Ha további információra van szüksége a **Dell támogatási központtal** és a rendelkezésre álló támogatási eszközökkel kapcsolatban, kattintson a **Services** (Szolgáltatások) lapra a **support.dell.com** webhelyen.

Az alkalmazás futtatásához kattintson a tálcá  ikonjára. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows operációs rendszer)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgő a Dell-le telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)
- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A támogató eszközök használata

A **Dell támogatási központ** kezdőlapjának tetején a számítógép típuszáma, szervizcímkeje és expressz szervizkódja látható.

A **Dell támogatási központtal** kapcsolatos további információt a *Dell Technology útmutatóban* talál a merevlemez-meghajtón vagy a Dell Support webhelyen (support.dell.com).

Rendszerüzenetek

Ha a számítógép hibába ütközik, rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segítséget nyújt a hiba okának azonosításához és a megoldáshoz szükséges teendőkhöz.



MEGJEGYZÉS: Ha a kapott üzenet nem szerepel az alábbi példák között, olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó alkalmazás dokumentációját. A *Dell Technology útmutatót* is megtekintheti a merevlemezen vagy a Dell Support webhelyen (support.dell.com).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Figyelem! Az előző indítási kísérletnél ez a rendszer a(z) [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és forduljon a Dell műszaki támogatásához.) — A számítógép három egymást követő alkalommal nem tudta elvégezni a rendszerindító rutint ugyanazon hiba miatt. További információért lásd „A Dell elérhetőségei” című részt (51. oldal).

CMOS checksum error (CMOS ellenőrzőösszeg hibája) — Lehetséges alaplap hiba vagy a valós idejű óra akkumulátora gyenge. Cserélje ki az elemet. (Lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support webhelyen (support.dell.com), illetve olvassa el „A Dell elérhetőségei” című részt (51. oldal).

Hard-disk (HDD) drive failure (Merevlemez-meghajtó hibája) — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez bekapcsolási öntesztje során. Lásd „A Dell elérhetőségei” című részt (51. oldal).

Hard-disk (HDD) drive read failure (Merevlemez-meghajtó olvasási hibája) — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez indítási tesztje során. Lásd „A Dell elérhetőségei” című részt (51. oldal).

Keyboard failure (Billentyűzethiba) — Billentyűzethiba, vagy a billentyűzet kábele meglazult.

No boot device available (Nem áll rendelkezésre rendszerindító eszköz) —

A merevlemezen nincs indító partíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információi helyesek legyenek (lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support webhelyen support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nincs időzítő szignál megszakítás) —

Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 51. oldal).

USB over current error (USB túlfeszültség hiba) —


Csatolja le az USB-eszközt. Az USB-eszköznek több energiára van szüksége a megfelelő működéshez. Csatlakoztasson külső áramforrást az USB-eszközhöz, vagy ha az eszközhöz két USB-kábel tartozik, csatlakoztassa mindkettőt.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**FIGYELMEZTETÉS: A merevlemez ÖNFIGYELŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter meghaladta a normális működési határt. A Dell azt javasolja, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot az adatokról. Egy paraméter, amely túllépte a normál működési tartományát, jelezhet, de nem feltétlenül, potenciális merevlemez-meghajtó problémát.**) — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a szolgáltatás a BIOS-beállítások között engedélyezhető és tiltható le (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 51. oldal).

Hardverhiba-elhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardverhiba-elhárító indítása:


1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** elemre.
2. Írja be a **hardverhiba-elhárító** szöveget a keresőmezőbe, és nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés megkezdéséhez.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbbben leíró opciót, és kövesse a további hibaelhárító lépéseket.

Dell Diagnostics

Ha a számítógéppel kapcsolatos hiba merül fel, hajtsa végre a „Lefagyások és szoftverproblémák” című részben (27. oldal) olvasható ellenőrzéseket, és futtassa a Dell Diagnostics programot, mielőtt kapcsolatba lép a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei”, 51. oldal).

Mielőtt nekikezdsz, ajánlott kinyomtatni a lépéseket.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics csak Dell számítógépeken használható.


 **MEGJEGYZÉS:** A *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, és elképzelhető, hogy nem kapta meg a számítógéphez.

A számítógép konfigurációs adatainak megtekintéséhez ellenőrizze, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik-e a rendszerbeállító programban, és aktív-e. Lásd a *Dell Technology útmutató rendszerbeállításokra vonatkozó részét*.


A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemeztől indíthatja el.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről

A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett, diagnosztikai segédprogramokat tartalmazó partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd „A Dell elérhetőségei” című részt (51. oldal).


1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor megjelenik a DELL™ logó, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. A rendszerindító menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó üzenet jelenik meg, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramot tartalmazó partíció, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* adathordozóról.

4. Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogramokat tartalmazó partícióról.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a számítógép nem rendelkezik optikai meghajtóval. Az adathordozót igénylő eljárásokhoz használjon külső optikai meghajtót vagy bármely más külső tárolóeszközt.

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.
2. Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL logó, azonnal nyomja meg az <F2> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

A támogató eszközök használata



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

- Amikor megjelenik a rendszerindító eszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** elemet, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD-ROM-meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- Nyomja meg az 1 billentyűt a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás segítségével a számítógépet visszaállíthatja egy korábbi működési állapotba az adatfájlok módosítása nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez az eljárás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

- Amennyiben az operációs rendszer lemezét megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Az operációs rendszer lemezének használatával azonban szintén törli a merevlemezben található összes adatot. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

Rendszerrendszer-visszaállítás


A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

Az operációs rendszer visszaállítása

➡ **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.

✍ **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül helyesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.

A rendszer-visszaállítás indítása


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.


✍ **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** **ablak**. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.


Ha a Rendszer-visszaállítás nem oldja meg a problémát, az utolsó rendszer-visszaállítást visszavonhatja.


Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy `Rendszer-visszaállítás`, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **A legutóbbi visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

Dell Factory Image Restore

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet, hogy nem elérhető.

Az operációs rendszer visszaállítása

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemezt a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődik a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Speciális rendszerindítási beállítások** ablakának megjelenítéséhez.
2. Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.

3. Megjelenik a **Rendszer-helyreállítási beállítások** ablak.
4. Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi felhasználóként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy `rendszergazda`, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyője.
 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök) elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.
7. Kattintson a **Tovább** gombra. Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.

➡ **FIGYELMEZTETÉS:** Ha nem szeretné folytatni a gyári lemezkép visszaállítását, kattintson a **Mégse** gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszerszoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Az operációs rendszer újratelepítése

Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows eszköz-illesztőprogram visszaállítására szolgáló segédprogramját. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása”, 39. oldal.

Az operációs rendszer visszaállítása

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.



A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:


- A *Dell operációs rendszert tartalmazó* adathordozója
- A *Dell Drivers and Utilities* adathordozó

✍ **MEGJEGYZÉS:** A *Dell Drivers and Utilities* lemez olyan illesztőprogramokat tartalmaz, amelyeket a számítógép összeszerelésekor telepítettek. Használja a *Dell Drivers and Utilities* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Drivers and Utilities* lemez és az *operációs rendszer* lemeze nem biztos, hogy a számítógép részét képezi.

A Windows Vista újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten telepítenie kell.

-  **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a számítógép nem rendelkezik optikai meghajtóval. Az adathordozót igénylő eljárásokhoz használjon külső optikai meghajtót vagy bármely más külső tárolóeszközt.
1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
 2. Helyezze be az *operációs rendszer* lemezét.
 3. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra, ha az **Install Windows** (A Windows telepítése) üzenetet látja.
 4. Indítsa újra a számítógépet.
 5. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F2> billentyűt.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

-  **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.
6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról** történő indításhoz. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

Segítségkérés

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Problémák megoldása”, 24. oldal.
2. A Dell Diagnostics futtatásával kapcsolatos utasításokat a „Dell Diagnostics” című részben, a 36. oldalon talál.
3. Töltse ki a diagnosztikai ellenőrzőlistát (50. oldal).
4. Vegye igénybe a Dell Support honlapon (**support.dell.com**) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját az „Online szolgáltatások” című részben találja (47. oldal).
5. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd a „Telefonhívás előtti teendők” 49. oldal, majd „A Dell elérhetőségei” 51. oldal című részt.




MEGJEGYZÉS: Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Ha nem rendelkezik expressz szervizkóddal, nyissa meg a **Dell Accessories** (Dell tartozékok) mappát, kattintson duplán az **Express Service Code** (Expressz szervizkód) ikonra, majd kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbiakban ismertetett szolgáltatások némelyike nem minden esetben elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők” című részben (49. oldal), majd tekintse meg az adott régió kapcsolatfelvételi adatait, vagy lépjen a **support.dell.com** webhelyre.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)

Segítségkérés

- **www.dell.com/la** (Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)

A Dell Support e-mail címei

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com** (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

Dell Marketing és Sales e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- **sales_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlvitelti protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Jelentkezzen be névtelen (*anonymous*) felhasználóként, és használja az e-mail címet jelszóként.

AutoTech szolgáltatás

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása (AutoTech) rögzített válaszokat tartalmaz a Dell ügyfelei által a hordozható és asztali számítógépekkel kapcsolatban feltett leggyakoribb kérdésekre.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. Az adott régióból hívandó telefonszámot „A Dell elérhetőségei” című részben találja (51. oldal).

Automatizált rendelési állapot szolgálat


A Dell-nél rendelt bármely termék állapotát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A rendeléssel kapcsolatos problémák esetében az adott régióból hívandó telefonszámot „A Dell elérhetőségei” című részben találja (51. oldal).

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. Az adott régióból hívandó telefonszámot „A Dell elérhetőségei” című részben találja (51. oldal).

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. Ha értékesítési szakemberrel szeretne beszélni, az adott régióból hívandó telefonszámot „A Dell elérhetőségei” című részben (51. oldal) találja.

Telefonhívás előtti teendők

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az expressz szervizkódot a híváshoz. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Segítségkérés

Ne feledje kitölteni a diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg arról, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:


- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkétyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen /Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

1. **support.dell.com** oldalon.
2. Ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
3. Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
4. Kattintson az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás hivatkozására.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

További információ és erőforrások

Cél:	Információforrás
az operációs rendszer újratelepítése.	az operációs rendszer adathordozója.
diagnosztikai program futtatása a számítógépen, asztali rendszerszoftverek újratelepítése, illesztőprogramok frissítése, olvással fájlok.	a <i>Drivers and Utilities</i> adathordozó  MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és dokumentációk frissítése megtalálható a Dell™ Support webhelyen (support.dell.com).
az operációs rendszer további megismerése, a perifériák, a RAID, az internet, a Bluetooth®, a hálózatok és a levelezés kezelése.	a <i>Dell Technology útmutató</i> , amely a merevlemezen van telepítve.
a számítógép bővítése új vagy további memóriával vagy új merevlemez-meghajtóval. elhasználdott vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.	a <i>szervizelési kézikönyv</i> a Dell Support webhelyen (support.dell.com).  MEGJEGYZÉS: Egyes országokban a számítógép felnyitása és az alkatrészek cseréje a garancia elvesztését vonhatja maga után. Mielőtt elkezdene dolgozni a számítógép belsejében, olvassa el a garanciát és a visszaküldés szabályait.

Cél:

biztonsági utasítások keresése a számítógéphez.

olvassa el a garancia adatait, a szerződési feltételeket (csak Egyesült Államok), a biztonsági előírásokat, a szabályozási és ergonómiai információkat, valamint a végfelhasználói licencszerződést.

a szervicímke vagy az expressz szervikód megkeresése — A számítógépet a szervicímke segítségével azonosíthatja a **support.dell.com** webhelyen vagy a műszaki ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételkor.

Információforrás

a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozási dokumentumok, valamint a szabályozási megfelelőségi honlap (**www.dell.com/regulatory_compliance**).

a számítógép hátulja vagy alja.

További információ és erőforrások

Cél:

illesztőprogramok és letöltések keresése.
hozzáférés műszaki és terméktámogatáshoz.
új beszerzések rendelési állapotának ellenőrzése.
gyakori kérdések megoldásának és válaszának keresése.
a számítógép műszaki módosításaira vonatkozó legújabb frissítésekkel kapcsolatos információ vagy szakemberek és tapasztalt felhasználók számára készült speciális műszaki dokumentáció keresése.

Információforrás

a Dell™ Support webhely (support.dell.com).

Alapvető műszaki adatok

Rendszer típusa

Dell Inspiron 1210

Ebben a részben alapvető információkat talál, amelyek a számítógép telepítésekor és frissítésekor, illetve az illesztőprogramok frissítésekor lehetnek szükségesek.



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurációjával kapcsolatos további információért kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** elemre, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Típus	Intel® Silverthorne
Processzor	Intel® Atom™ Z520 vagy Z530
L2 gyorsítótár	512 KB
Külső buszsebesség	533 MHz

Memória

Csatlakozók	nincs
Kapacitás	1 GB
Memória típusa	533 MHz DDR2
Memória konfigurálása lehetőséges	1 GB

A számítógép adatai

Rendszer lapkakészlet	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulso US15W
-----------------------	--

Adatbusz szélessége	64 bit
---------------------	--------

DRAM-busz szélessége	egycsatornás 64 bites buszok
----------------------	------------------------------

Processzor címbuszának szélessége	32 bit
-----------------------------------	--------

Flash EEPROM	1 MB
--------------	------

Kommunikáció

Modem típusa	Külső V.92 56K USB modem
--------------	--------------------------

Modeminterfész	Universal Serial Bus (USB)
----------------	----------------------------

Kommunikáció

Hálózati adapter	10/100 Ethernet LAN az alaplapon
------------------	----------------------------------

Vezeték nélküli	WLAN, WWAN (Mini-Card), Bluetooth® vezeték nélküli technológia
-----------------	--

Videokártya

videovezérlő	Intel LPIA Poulso
--------------	-------------------

videomemória	8 MB rendszermemória (megosztott)
--------------	-----------------------------------

LCD-interfész	LVDS
---------------	------

Audio

Audio típusa	egycsatornás kiváló minőségű audio
Audiovezérlő	ALC269
Sztereó átalakítás	24 bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Belső interfész	Intel High Definition Audio
Külső interfész	integrált analóg mikrofon, mikrofonbemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató és hangszóró csatlakozója
Hangszóró	egy 4 ohmos hangszóró

Audio

Belső hangszóróerősítő	1 watt csatornánként, 4 ohm
Hangerőszabályozás	szoftveres vezérlésű

Portok és csatlakozók

Audio	integrált analóg mikrofon, integrált analóg hangszóró, mikrofoncsatlakozó, egy sztereó fejhallgató- és hangszórócsatlakozó
Mini-Card	két teljes méretű Mini Card nyílás a fél méretű támogatásával
Hálózati adapter	RJ-45 port

Alapvető műszaki adatok

Portok és csatlakozók

USB	három 4 érintkezős USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Videokártya	15 lyukas csatlakozó

Képernyő

Típus (TrueLight)	CCFL
<i>Méretek:</i>	
Magasság	163,2 mm
Szélesség	261,12 mm
Átló	308 mm
Maximális felbontás:	1280 x 800
Frissítési frekvencia	60 Hz

Képernyő

Működési szög	0° (lezárva)-135°
Fényesség	170 min. 200 típ. cd/m ² (5 pont átlagosan)

Látószög:

Vízszintes	±40° (CR≥10) típ.
Függőleges	+15°/-30° (CR≥10) típ.
Képpontméret:	0,204x0,204 mm 2
Vezérlők	a fényerő szabályozható billentyűkombinációkkal (bővebb információkért lásd a <i>Dell Technology Útmutatót</i>)

Billentyűzet

Billentyűk száma	82 (Egyesült Államok és Kanada); 83 (Európa); 86 (Japán); 82 (Korea)
------------------	--

Fényképezőgép

Képpont	1,3 megapixel
Videofelbontás	320x240 ~1280x1024 (640x480 30 képkocka per másodperc mellett)
Átlós látószög	66°

Érintőpanel

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
<i>Méret:</i>	
Szélesség	79,62 mm érzékelő-aktív területtel
Magasság	39,5 mm (téglalap)

Akkumulátor

Típus	3 cellás 18650 lítiumion, 6 cellás 18650 lítiumion
-------	--

Akkumulátor

3 cellás 18650 lítiumion

Magasság 23,8 mm

Szélesség 204 mm

Mélység 38 mm

Tömeg 175 g

6 cellás 18650 lítiumion

Magasság 37,75 mm

Szélesség 225 mm

Mélység 55,15 mm

Tömeg 325 g

Feszültség 11,1 volt egyenáram

Akkumulátor

Töltési idő (körülbelül):

Kikapcsolt számítógép mellett 4 óra

Üzemidő Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között.

További információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

Élettartam (körülbelül) 300 lemerülés/ újratöltés

Akkumulátor*Hőmérsékleti tartomány:*

Működési 0° – 35 °C

Tárolási -40 – 65 °C

Gombelem CR-2032

Váltakozó áramú adapterBemeneti feszültség 100–240 V váltakozó
áramBemeneti
áramerősség
(maximum) 1,0 A

Bemeneti frekvencia 50–60 Hz

Kimeneti feszültség 30 W

Váltakozó áramú adapter

Kimenőáram 1,58 A (maximum)

Névleges kimeneti
feszültség 19,0 V egyenáram*Méretetek:*

30 W (APD)

Magasság 59,2 mm

Szélesség 34,0 mm

Mélység 85,0 mm

Súly (kábelekkel) 0,15 kg

30 W (ESP)

Magasság 57,0 mm

Szélesség 40,0 mm

Mélység 80,0 mm

Súly (kábelekkel) 0,18 kg

Alapvető műszaki adatok

Váltakozó áramú adapter

30 W (PI)

Magasság 70,0 mm

Szélesség 36,0 mm

Mélység 78,0 mm

Súly (kábelekkel) 0,156 kg

Fizikai jellemzők

Magasság 21 mm – 24 mm

Szélesség 299 mm

Mélység 229 mm

Súly (3 cellás
akkumulátorral):

Konfigurálható úgy,
hogy kevesebb
legyen, mint 1,24 kg

Számítógép környezete

Hőmérsékleti tartomány:

Működési 0° – 35 °C

Tárolási -20° – 65 °C

Relatív páratartalom (maximum):

Működési 10% – 90%
(nem lecsapódó)

Tárolási 5% – 90%
(nem lecsapódó)

*Maximális rázkódás (a felhasználói
környezetet stimuláló, véletlenszerű
rázkódási spektrumot használva):*

Működési 0,925 GRMS

Tárolási 1,32 GRMS

Számítógép környezete

Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):

Működési 112 G

Tárolási 163 G

*Magasság
(maximum):*

Működési -15,2 to 3 048 m
(-50 to 10,000 ft)

Tárolási -15,2 to 10 668 m
(-50 to 35 000 ft)

Légekörszennyezési legfeljebb G2-es
szint osztályú az ISA-
S71.04-1985 jelű
szabvány szerint

Tárgymutató

A

adatok, biztonsági mentés **23**

a Dell hívása **49**

AutoTech **48**

B

biztonsági másolat

 létrehozás **23**

bővítőbusz **56**

C

chipkészlet **56**

csatlakozás

 az internethez **9**

D

Dell gyári lemezkép visszaállítása **39**

Dell támogatási központ **31**

Dell támogatási webhely **54**

Dell Technology Útmutató

 további információért **52**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **50**

E

elosztók, használat **6**

e-mail címek

 műszaki támogatásért **48**

energia

 megőrzés **23**

energia megőrzése **23**

erőforrások, további keresése **52**

Tárgymutató

F

FTP-bejelentkezés, névtelen **48**

G

gyári lemezkép visszaállítása **41**

H

hálózat sebessége

tesztelés **24**

hálózati csatlakozó

rögzítés **24**

Hardverhiba-elhárító **35**

hardverproblémák

diagnosztizálás **35**

I

illesztőprogramok és letöltések **54**

Internetkapcsolat **10**

ISP

internetszolgáltató **10**

66

K

kapcsolatfelvétel a Dell
online webhellyel **51**

károsodás, megelőzés **5**

L

légáramlás, engedélyezés **5**

M

memóriaproblémák

megoldás **27**

memória támogatása **55**

műszaki adatok **55**

műszaki támogatás **47**

P

problémák, megoldás **24**

problémák megoldása **24**

processzor **55**

R

- rendelés állapota **49**
- rendszer újratelepítésének beállításai **39**
- Rendszerüzenetek **32**
- Rendszer-visszaállítás **39**

S

- számítógép, telepítés **5**
- szellőzés, biztosítás **5**
- szoftveres szolgáltatások **22**
- szoftverproblémák **27**
- súgó
 - segítség és támogatás kérése **46**

T

- támogatási e-mail címek **48**
- tápellátási problémák, megoldás **25**
- telepítés, előkészületek **5**
- termékek
 - információ és beszerzés **49**
- testreszabás
 - az energia beállításai **23**
- további információ keresése **52**

U

- ügyfélszolgálat **47**

V

Váltakozó áramú adapter

méret és súly **61, 62**

vezeték nélküli hálózati kapcsolat **24**

vezetékes hálózat

hálózati kábel, csatlakoztatás **7**

W

Windows, újratelepítés **39**

Windows újratelepítése **39**

Windows Vista®

újratelepítés **44**

Kínában nyomtatva.

Újrahasznosított papírra nyomtatva.

www.dell.com | support.dell.com



ON614JA00